

נספח הרחבת הכיסוי למימון הוצאות פינוי חירום רפואי

Med Evac



PassportCard

יולי 2024

1. הרחבת הכיסוי למימון הוצאות פינוי חירום רפואי

מבלי לפגוע בכלליות האמור בהוראות הפוליסה הבסיסית, יחולו ההוראות ו/או ההטבות הייחודיות המפורטות להלן כהרחבת הכיסוי לפרק "פינוי חירום רפואי" שבפוליסה הבסיסית. דיוידשילד חברה לביטוח בע"מ (להלן: "המבטח") נושאת באחריות מימונית בלבד ובתיאום קבלת השירות מאת ספקי השירות לקבלת השירותים כהגדרתם להלן.

2. הגדרות

2.1 פוליסת PassportCard Relocation - התכנית הבסיסית אשר הרחבה זו מצורפת אליה כחלק בלתי נפרד.

2.2 מלווה - אדם, שנזכרו בו נדרשה בתוקף נסיבות האירוע ללוויו בפועל של המבוטח במהלך הפינוי ו/או בעת שהייתו במוסד הרפואי.

2.3 ספקי שירות פינוי רפואי - חברות מקומיות (במדינת היעד) או אזוריות (הפועלות באזור מסוים כגון מערב אפריקה) ייעודיות אשר הקשורות בהסכם מתן השירותים עם המבטח ומורשות לבצע פינוי רפואי יבשתי או אווירי או ימי ולהן הידע, הכלים והצוותים היעודיים לשם מתן השירות.

2.4 מוקד השירות - מוקד שירות הלקוחות פועל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע (למעט במקרים נדירים בהם המוקד אינו פעיל מסיבות שאינן בשליטת המבטח כגון כח עליון).

2.5 מקרה הביטוח (המזכה בכיסוי על פי הרחבה זו) - טיפול במבוטח, עקב מצב רפואי חמור כהגדרתו להלן, במקום הימצאו על ידי צוות ייעודי שמגיע למקום הימצאו או פינוי של המבוטח ממקום הימצאו בפינוי אווירי, ימי, יבשתי או משולב, למקום הקרוב ביותר בו ניתן להעניק למבוטח טיפול רפואי הולם.

2.6 מצב רפואי חמור - מצב רפואי, המכוסה על פי הפוליסה של המבוטח, שעל פי דעת צוותי הרפואה של ספקי השירות ו/או הצוות הרפואי במקום הימצאו של המבוטח, נדרש בגינו המבוטח לטיפול רפואי ההכרחי להצלת חייו או למניעת החמרה מהותית במצבו ושאינו יכול להינתן למבוטח במקום הימצאו. במסגרת השיקולים של צוותי הרפואה יילקחו בחשבון גם מקום הימצאו של המבוטח, אופי המצב הרפואי, התועלות והסכנות שבפינוי רפואי, המקום הקרוב ביותר בו המבוטח יוכל לקבל טיפול רפואי ברמה סבירה וניאותה ושיקולים נוספים רלוונטיים.

2.7 (UCR) Regular Usual, & Customary - תשלומים בגין שירותים רפואיים שהוגשו למבטח, עקב מקרה ביטוח, בגין שירותים רפואיים נחוצים, נאותים והולמים העולים בקנה אחד עם רמות המחירים הקבועות אצל ספקי שירות - רפואי מקבילים, לגבי אותם השירותים הרפואיים.

2.8 Stretcher (סטרטצ'ר) - פינוי אווירי של המבוטח בטיסה מסחרית ובאמצעות אלונקה כאשר המבוטח נמצא במצב שכיבה מלאה בזמן הפינוי.

3. הוראות כלליות

3.1 המבטח או נציגיו יסייעו בידי המבוטח או מי מטעמו בתיאום לצורכי קבלת השירותים כהגדרתם לעיל ולהלן ובתיאום הקשר בין המבוטח או מי מטעמו לספקי השירות הרלוונטיים באזור בו נמצא המבוטח.

3.2 המבטח שוכר את שירותיהם של ספקי השירות ולהם הידע, היכולת והצוותים הנדרשים לקבלת החלטות מקצועיות הקשורות בטיפול או בפינוי המבוטח, לרבות החלטות הקשורות להיבט הרפואי, חוקי התעופה במקום, בחינת המצב בשטח, נתוני מזג אוויר וכיו"ב המתמחים בנייתוח המצב על כל היבטיו וקבלת החלטות מקצועיות.

3.3 המבטח ישא במימון ההוצאות הקשורות בהליך הפינוי ובמימון הליכים רפואיים הנלווים לפני ואחרי הפינוי והכל על פי תנאי הפוליסה המלאים והתנאים המפורטים להלן.

3.4 מובהר בזאת כי ספקי השירות אינם נחשבים כשלוחין של המבטח.

4. כיסוי גיאוגרפי

הכיסוי על פי הרחבה זו יינתן למבוטח בעת קרות מקרה הביטוח באחת המדינות המשתייכות לאזור בו נמצא המבוטח. האזור נקבע על פי מדינת היעד המפורטת בדף פרטי הביטוח אשר מצורף לפוליסה הבסיסית. הכיסוי בגין טיפולים רפואיים יינתן למבוטח במקום הימצאו או במקום אליו פונה ובמידת הצורך, גם להשבת המבוטח למדינת המוצא.

5. תשלום דמי הביטוח

מבלי לפגוע בכלליות הוראות תשלום דמי הביטוח בפוליסה הבסיסית, בגין הרחבה זו יחולו דמי ביטוח נוספים אשר יפורטו בהתאמה בדף פרטי הביטוח. דמי הביטוח הינם חודשיים. בגין הרחבה שנרכשה לאחר תחילתו של חודש קלנדארי יגבו דמי ביטוח יחסיים לתקופה שנותרה עד תום החודש הראשון ולאחר מכן עבור חודשים מלאים בהתאמה לתקופת הביטוח. אם בוטלה ההרחבה לפני תום חודש קלנדארי מלא, יוחזרו דמי הביטוח היחסיים בגין התקופה שנותרה עד לתום החודש. דמי הביטוח יגבו בצמוד ובנוסף לתשלום דמי הביטוח בגין הפוליסה הבסיסית. במידה והרחבה זו בוטלה על ידי המבוטח או בעל הפוליסה, אולם הפוליסה הבסיסית נשארה בתוקף, יגבו דמי ביטוח רק בגין הפוליסה הבסיסית על פי הוראות הפוליסה. תנאי הפוליסה הבסיסית בדבר תשלום דמי ביטוח, שינוי דמי הביטוח או תוצאות אי תשלום דמי הביטוח חלים בהתאמה גם על נספח זה.

6. תקופת ההרחבה ותוקפה

6.1 התקופה המינימלית להרחבה זו הינה 30 ימים רצופים מיום ההוספה. לאחר מכן המבוטח או בעל הפוליסה רשאים לבטל את ההרחבה בכל עת. הביטול יכנס לתוקפו עם קבלת ההודעה במוקד השירות.

6.2 הרחבה זו, משנרכשה, תפורט הזכאות לכיסוי בדף פרטי הביטוח, לרבות תאריך תחילת הכיסוי על פי הרחבה זו (ואם רלוונטי – אצי גם תאריך סיום, בהתאם לתוקף הפוליסה הבסיסית או בקשה ספציפית של המבוטח), והיא מהווה חלק בלתי נפרד מהפוליסה הבסיסית ותהיה בתוקף כל עוד הפוליסה הבסיסית בתוקף והזכאות לכיסוי על פי הרחבה זו מפורטת בדף פרטי הביטוח כאמור לעיל. ביטול הפוליסה הבסיסית יגרום לביטול הרחבה זו בתאריך סיום הפוליסה הבסיסית.

6.3 אם נרכשה הרחבה זו במועד רכישת הפוליסה הבסיסית, תכנס לתוקפה בהתאם לתאריך תחילת הכיסוי בפוליסה הבסיסית. במידה והרחבה זו נרכשה לאחר מועד תחילת הפוליסה הבסיסית תחול תקופת המתנה בת 10 ימים רצופים מיום הרכישה בגין כל הכיסויים על פי הרחבה זו, למעט האמור להלן: בגין מקרי ביטוח של הריון ו/או לידה או מקרי ביטוח הקשורים בבריאות הנפש תחול תקופת המתנה בת 12 חודשים רצופים מהתאריך בו נכנסה הרחבה זו לתוקף, על פי התאריך האמור בדף פרטי הביטוח (וזאת אף אם בפוליסה הבסיסית תמו תקופות ההמתנה בגין הריון ולידה או בריאות הנפש.

7. רצף כיסוי

במקרים בהם נמסרה הודעת ביטול עתידית לפוליסה הבסיסית או להרחבה זו, ונקבע תאריך לסיום הפוליסה/ההרחבה או במקרים בהם תאריך הסיום ידוע מראש, ולפני ובסמוך לתאריך הסיום חל מקרה הביטוח הדורש את מתן השירותים במסגרת הרחבה זו, אשר נמשכים גם לאחר תאריך הסיום האמור, יחולו התנאים הבאים:

7.1 שירותים שהחלו יוענקו למבוטח עד לסיומם, לרבות סיום הטיפול במקרה הביטוח במוסד הרפואי אליו פונה המבוטח ו/או השבה למדינת המוצא.

7.2 המבטח ישא במימון ההוצאות שנדרשו לטיפול במקרה הביטוח עד לתקרת נספח זה.

7.3 דמי ביטוח עבור הפוליסה הבסיסית ודמי ביטוח נוספים עבור הרחבה זו, יגבו באופן מלא ובהתאמה לתקופת ההארכה הנדרשת עד לסיום הטיפול הרפואי.

7.4 ארע מקרה ביטוח נוסף במהלך תקופת ההארכה אשר בגינה שולמו דמי הביטוח כאמור בסעיף 7.3 לעיל, יחולו כל הכיסויים האמורים בהרחבה זו ובפוליסה הבסיסית גם בגין מקרה הביטוח הנוסף, לרבות הארכת תוקף הכיסוי, ככל שיידרש על פי סעיף זה.

8. מצב רפואי קודם וחובת הגילוי

תנאי הפוליסה הבסיסית ביחס למצב רפואי קודם וחובת הגילוי יחולו בהתאמה גם על הרחבה זו.

9. תנאי קבלה ספציפיים (חיתום רפואי)

אם נקבעו למבוטח תנאי קבלה מסוימים המגבילים את היקף הכיסוי או את חבות המבטח בגין מצב רפואי כלשהו, יחולו תנאים אלה בהתאמה גם על הרחבה זו, בין אם נרכשה במועד רכישת הפוליסה הבסיסית או אחריו. תנאי הקבלה הספציפיים יפורטו עבור כל מבוטח בנפרד בדף פרטי הביטוח.

10. השירותים הרפואיים

השירותים הרפואיים כמפורט להלן, יניתנו בגין מקרה ביטוח העונה להגדרת "מצב רפואי חמור".

10.1 טיפול רפואי במקום הימצאו של המבוטח

טיפול במבוטח במקום הימצאו ובתחום האזור הגיאוגרפי, על ידי צוות רפואי שמגיע למקום באופן מיוחד.

10.2 פינוי חירום רפואי

פינוי המבוטח ממקום הימצאו ביבשה ו/או באוויר ו/או בים על ידי צוות רפואי, באמצעות אמצעי תחבורה הזמין והמתאים ביותר ביחס למקום הימצאו של המבוטח, לרבות טיפול במבוטח במהלך הפינוי והבאת המבוטח למוסד הרפואי הקרוב ביותר בו יוכל המבוטח לקבל טיפול רפואי ברמה סבירה ביחס למצבו הרפואי. הפינוי יכול שיבוצע למדינה אחרת ממדינת היעד או מדינת המוצא, בהתאם לשיקול דעתו של צוות ספק השירות הרפואי המטפל במקרה הביטוח.

10.3 פינוי המבטוח ישירות למדינת המוצא

ממקום התרחשות מקרה הביטוח על פי החלטת צוותי ספקי השירות בהתאם למדינת היעד ובאישור מראש של המבטוח, יפונה המבטוח למדינת המוצא. מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי עדיפות ראשונה תינתן תמיד לפינוי למוסד הרפואי הקרוב ביותר בו ניתן להעניק למבטוח את השירות הרפואי לו הוא נזקק.

10.4 פינוי למדינת המוצא מהמקום אליו פונה

המבטוח לצורך קבלת טיפול רפואי פינוי המבטוח למדינת המוצא מהמוסד הרפואי בו מטופל, יבוצע בהתאם להחלטת המבטוח. אם הפינוי נדרש על ידי המבטוח, הוא יבוצע רק לאחר קבלת אישור מראש של המבטוח. פינוי למדינת המוצא יבוצע רק לצורך המשך הטיפול הרפואי במדינת המוצא. פינוי זה יבוצע באמצעות טיסה מסחרית בכפוף לשיקול דעתם של צוותי הרפואה המטפלים במקום ואישורם העקרוני להובלת המבטוח. פינוי בטיסה מסחרית למדינת המוצא טעון אישור המבטוח, אישור חברת התעופה, ל"ז"ט טיסות, אישור של הצוות המטפל במקום וגורמים נוספים ככל שיידרש.

אופן הפינוי:

טיסה מסחרית רגילה והובלה ב-Stretcher עם ליווי רפואי וציוד כנדרש, או טיסה מסחרית רגילה במחלקת עסקים (ככל שקיימת כזו בהתאם לסוג המטוס, למבטוח בלבד, ללא כיסוי למחלקת עסקים) עם ליווי רפואי וציוד כנדרש. המבטוח ידאג לתיאום ההטסה בכפוף לאישור הצוותים הרפואיים (המטפלים במקום, של חברת התעופה והצוות שאמור ללוות את המבטוח במהלך הטיסה).

10.5 כיסוי הוצאות מלווה

במידה ומבטוח פונה בפינוי אווירי למדינה שונה ממדינת היעד או למקום מרוחק ממקום מושבו במדינת היעד (מעל 500 ק"מ), מלווה שיצטרף למבטוח לצורכי סיעוד המבטוח בעת קבלת הטיפול הרפואי, יהיה זכאי למימון כרטיס טיסה במחלקת תיירים ולכיסוי הוצאות בסיסיות נלוות עד תקרה של \$50 ליום (לינה ומזון בלבד) ולא יותר מ-\$500 לכל התקופה. על המבטוח או מי מטעמו להמציא למוקד השירות אסמכתאות מתאימות לכיסוי הוצאותיו של המלווה. הוצאות המלווה תשולמנה למבטוח שפונה (אף אם המלווה מבטוח באותה תכנית). כיסוי זה יחול גם במקרה בו מפונה המבטוח בטיסה ממקום הפינוי הראשוני למקום אחר, שאינו מדינת המוצא, לצורך המשך טיפול רפואי. הכיסוי הינו למלווה אחד בלבד.

כיסוי בגין מלווה על פי פרק זה, מבטל את זכות המבטוח למימוש פרק "איחוד משפחות" על פי הפוליסה הבסיסית. אין כיסוי להוצאות מלווה כאשר המבטוח מפונה למדינת המוצא (ישירות או לאחר הפינוי הראשוני). במידה ולא מצטרף מלווה כאמור מעלה, כיסוי הוצאות מלווה היוצא ממדינת המוצא יהיה על פי הוראות הפוליסה הבסיסית לעניין פרק "איחוד משפחות" ולא על פי הרחבה זו.

10.6 כיסוי הוצאות חזרת המבטוח למדינת

היעד או למקום מושבו מבטוח שפונה לקבלת טיפול רפואי ממקום קרות מקרה הביטוח זכאי להחזר הוצאות סבירות לחזרה למדינת היעד. אם פונה בהובלה יבשתית, זכאי להחזר הוצאות סבירות בגין החזרה מהמקום בו ניתן הטיפול הרפואי, דרך היבשה, למקום מושבו. אם פונה בפינוי אווירי, זכאי להחזר הוצאות כרטיס טיסה במחלקת תיירים והובלה יבשתית (כגון מונית) משדה התעופה למקום מושבו. תקרת הכיסוי: \$2,500.

הרחבה זו אינה מכסה הוצאות בגין חזרתו של המבטוח ממדינת המוצא למדינת היעד. ההוצאות האמורות לעיל בעניין חזרתו של המבטוח למדינת היעד חלות בהתאמה גם על המלווה.

10.7 הטסת גופה למדינת המוצא

מת המבטוח במקום התרחשות מקרה הביטוח או במהלך הפינוי או הטיפול הרפואי לאחר הפינוי (שלא במדינת המוצא), המבטוח יממן את הוצאות העברת גופתו של המבטוח למדינת המוצא, לרבות הוצאות הקשורות בסידורי הטיפול במת על פי דתו או דומים להם ועד לתקרה המצוינת להלן. שיפוי בגין ההוצאות ישולם ישירות לספקי השירות הרלוונטים או למוטבים במידה ושולמו על ידם. בהיעדר קביעת מוטבים יהיו השארים על פי הדין זכאים לשיפוי כנגד הצגת אסמכתאות להוצאה בפועל.

תקרת הכיסוי: \$15,000.

10.8 הטסת קטינים

פונה מבטוח ממקום מושבו במדינת היעד עקב מקרה הביטוח והותיר אחריו קטינים מתחת לגיל 17 שהיו באחריותו, על פי דרישת המבטוח או מי מטעמו, ישא המבטוח בהוצאות הכרוכות בהשבתם של הקטינים מדינת המוצא בטיסות מסחריות רגילות ובמחלקת תיירים (לרבות הובלה יבשתית ההכרחית לפני הטיסה ולאחריה). הכיסוי יינתן להטסתם של עד 3 קטינים לכל מקרה ביטוח. שב המבטוח למקום מושבו במדינת היעד לאחר תום הטיפול, יממן המבטוח את חזרתם של הקטינים ממדינת המוצא למדינת היעד על פי ההוראות האמורות מעלה. הוראות חברות התעופה השונות בדבר הובלת קטינים תחולנה בהתאמה. לחילופין, הטסת הקטינים, על פי ההוראות האמורות מעלה, אפשרית גם למקום אליו פונה המבטוח שאינו מדינת המוצא. במקרה זה, זכאי כל קטין לכיסוי הוצאות בסיסיות נלוות עד תקרה של \$50 ליום (לינה ומזון בלבד) ולא יותר מ-\$500 לכל התקופה. יש להמציא למוקד השירות אסמכתאות מתאימות לכיסוי הוצאותיו של הקטין. **כיסוי הוצאות אינו כלול בעת שהותם של הקטינים במדינת המוצא.**

10.9 הוצאות טיפול במוסד הרפואי בתום

הפינוי או בעת המשך טיפול ומעקבים עם הגעת המבטוח למוסד הרפואי להמשך טיפול שלאחר הפינוי, יחולו תנאי הפוליסה הבסיסית בכל הקשור למימון הוצאות הטיפול במוסד הרפואי.

10.10 הוצאות לשם המשך טיפול או מעקבים

לאחר סיום הטיפול הרפואי ולאחר חזרתו של המבטוח למקום מושבו במדינת היעד, אם נדרש המבטוח לשוב למוסד הרפואי בו טופל לצרכי המשך טיפול או מעקב, יחולו התנאים הבאים: המבטוח יהיה זכאי למימון כרטיס טיסה הלוך ושוב בלבד במחלקת תיירים, ולכיסוי הוצאות בסיסיות נלוות עד תקרה של \$50 ליום (לינה ומזון בלבד) ולא יותר מ-\$500 לכל התקופה.

תקרת הכיסוי: עד 2 מעקבים ו/או המשכי טיפול בגין אותו מקרה ביטוח.

עם הגעת המבטוח למוסד הרפואי להמשך טיפול או מעקב, יחולו תנאי הפוליסה הבסיסית בכל הקשור למימון הוצאות הטיפול במוסד הרפואי.

כיסוי זה אינו בתוקף אם הטיפול ניתן למבטוח במדינת המוצא. אין כיסוי למלווה או לקטינים על פי סעיף זה.

10.11 שירות חדר רופאים

לרשות המבטוח או מי מטעמו עומד שירות תמיכה ייעוץ וליווי רפואי באמצעות הטלפון, 24 שעות ביממה. שירות זה בשום אופן אינו מחליף טיפול נדרש במקום, אלא נועד לסייע ביעוץ כללי בלבד.

10.12 פיצוי בגין פינוי רפואי מוטס

בוצע הפינוי הרפואי בהטסה, בגין מקרה ביטוח המכוסה על פי הפוליסה או הרחבה זו, ולא נדרש המבטח או מי מטעמו בתשלום כלשהוא בגין השירותים שניתנו למבטח, יפוצה המבטח בסכום חד פעמי בסך של \$5,000 לכל מקרה ביטוח.

הפיצוי ישולם למבטח לאחר המצאת כל האסמכתאות המעידות על מקרה הביטוח, הפינוי הרפואי המוטס שבוצע כתוצאה ממקרה הביטוח, הוכחת התשלום על ידי גורם אחר שאיננו המבטח, לא נדרש הליך של סברוציה או תיאום הטבות בגין מקרה הביטוח (בין אם נדרש על ידי המבטח או מי מטעמו ובין אם נדרש על ידי הגורם השלישי שמימן את העלויות) ואסמכתאות נוספות ככל שיידרשו בהתאם לאופי המקרה. כיסוי זה אינו בתוקף למקרים בהם בוצע טיפול במבטח במקום הימצאו.

11. החרגות וסייגים

בנוסף לחריגי הפוליסה הבסיסית וסייגיה, מבלי לגרוע מהם, יחולו בנוסף גם הסייגים והחרגים המפורטים להלן: המבטח לא ישא ולא יממן הוצאות בגין מקרה ביטוח הנובע או הקשור במישרין או בעקיפין למפורט להלן:

1.11 שירותי פינוי חירום שלא הוסדרו או אושרו מראש על ידי המבטח למעט במקרים בהם היה הפינוי המידי הכרחי לשם הצלת חייו של המבטח. במקרה זה תשתתף התכנית בהוצאות על פי UCR.

2.11 כאשר המבטח שוהה במדינת היעד לצורך קבלת טיפול רפואי ומטרת הנסיעה למדינת היעד הייתה לצורך קבלת טיפול רפואי.

3.11 כאשר מקרה הביטוח מתרחש מחוץ לאזור הגיאוגרפי בו שוהה המבטח.

4.11 בכל מצב רפואי שאינו מצב רפואי חמור כהגדרתו לעיל, ושלדעתם של הצוותים הרפואיים הממונים על המקרה אין צורך בפינוי חירום.

5.11 בכל מקרה של הריון ו/או לידה, למעט במקרים של סיבוכי הריון בלבד הדורשים פינוי חירום רפואי ולאחר תום תקופת ההמתנה.

12. טבלת תקרות גבול

אחריות המבטח על פי הרחבה זו תקרת כיסוי כללית לכלל מקרי הביטוח (למעט אם צוין אחרת בטבלה להלן) \$1,000,000 לכל חיי הפוליסה או הרחבה זו. בכל מקום בו מוזכרת תקרת כיסוי ספציפית, תחול התקרה הספציפית.

סוג השירות	תקרת גבול האחריות	הערות
הוצאות בסיסיות למלווה	\$50 ליממה או \$500 לכל תקופת השהות עם המבוטח	
כרטיס טיסה למלווה	\$1,300 לכל מקרה ביטוח	
החזר הוצאות חזרה למדינת היעד	\$2,500 למקרה ביטוח	זכאות מוקנית למבוטח ו/או למלווה
הטסת גופה למדינת המוצא	\$15,000	
הטסת קטינים למדינת המוצא או למקום אליו פונה המבוטח - החזר הוצאות כרטיס טיסה	\$1,300 לקטין	עד 3 קטינים לכל מקרה ביטוח
הוצאות בסיסיות לקטינים בעת הטסה למקום אליו פונה המבוטח	\$50 ליממה או \$500 לכל תקופת השהות עם המבוטח	לכל קטין בנפרד
המשך טיפול / מעקבים - הוצאות בסיסיות של המבוטח	\$50 ליממה או \$500 לכל תקופת השהות עם המבוטח	עד 2 טיפולים/מעקבים לכל מקרה ביטוח
המשך טיפול / מעקבים - החזר הוצאות כרטיס טיסה	\$1,600 לכל מקרה ביטוח	*כרטיס הלוח ושוב בלבד ממקום מושביו של המבוטח למקום בו טופל לאחר הפינוי הראשוני * טיסה מסחרית רגילה בלבד במחלקת תיירים
פיצוי בגין מימון הוצאות על ידי גורם שלישי שאינו המבטח	\$5,000 לכל מקרה ביטוח	