

תנאים והגבלות

אנא קרא את התנאים וההגבלות הללו בעיון לפני ההרשמה לשירות עיכוב טיסה של PassportCard (להלן: "השירות").

הצדדים לשירות

השירות ניתן מטעם פאספורטכארד סוכנות לביטוח כללי (2014) בע"מ (להלן: "הלקוח") על ידי חברת Collinson Service Solutions Limited (להלן: "אנחנו") שכתובתה היא: Houndsditch, Cutlers Exchange 123, LONDON EC3A 7B. בכניסתך להסכם זה, אתה מאשר שאתה כשיר משפטית להתקשר בהסכם מחייב, ושאתה בן 18 ומעלה. כמו כן, אתה מאשר שקראת והסכמת למדיניות הפרטיות שלנו, שניתן למצוא [כאן](#).

זכאות

השירות זמין לכל מבוטח בעל פוליסת ביטוח נסיעות פעילה אצל הלקוח. כדי להשתמש בשירות, יש להירשם בקישור הבא: <https://buy.passportcard.co.il/collinson/validation> לתשומת לבך, לא כל הטיסות זכאיות להרשמה לשירות.

כיצד להשתמש בשירות

זכאותך לשירות אם תרשום את טיסתך לפחות שעתיים לפני מועד ההמראה המתוכנן. אנו שומרים לעצמנו את הזכות שלא לספק את השירות אם פרטיך לא נרשמו במדויק. מועד ההמראה של טיסתך יבוטל על ידי מערכת מעקב הטיסות שלנו. בכפוף לרישום מוקדם ומוצלח, יישלח אליך שובר כניסה לטרקלין דרך הדוא"ל אם המערכת שלנו תזהה שהטיסה מתעכבת ביותר מ-90 דקות (להלן: "סף העיכוב"). כמו כן, תישלח אליך הודעת SMS שתיידע אותך על שליחת הדוא"ל. גישה לחשבון הדוא"ל שציינת בעת ההרשמה והיכולת להציג את שובר הכניסה לטרקלין הם תנאים לשימוש בשירות. משך הזמן שיחשב כעיכוב העולה כדי סף העיכוב או חורג ממנו יכול להימנות כפרק זמן אחד רציף, או כתוצאה של מספר עיכובים קצרים מצטברים שמגיעים לסף העיכוב. אנו נסתמך אך ורק על מערכת מעקב הטיסות שלנו כדי לקבוע אם אתה זכאי לכניסה לטרקלין. אתה מאשר שהנך מודע לכך שאיננו מתחייבים לדיוק המידע במערכת זו, ולכן אין להסתמך עליה לצורך מעקב אחר מועד ההמראה של טיסתך. במקרה של עיכוב טיסה העונה על הקריטריונים, יישלח שובר כניסה לטרקלין לכתובת הדוא"ל שלך – עבורך ועבור עד חמישה מלווים הנוסעים איתך באותו יום טיסה. השובר תקף אך ורק ליום הטיסה הרלוונטי, ואינו ניתן לשימוש ביום אחר במהלך נסיעתך. רק האנשים ששמותיהם מופיעים באישור שנשלח בדוא"ל יהיו זכאים לקבל את השירות. השירות ניתן על בסיס אישי, אינו ניתן להעברה, אינו ניתן להחזר כספי ואינו ניתן לשינוי. לא יינתנו חלופות בכסף או באשראי. אתה מקבל במפורש את כל תנאי השימוש החלים על השירות (להלן: "תנאי השימוש") כפי שנקבעו על ידינו. תנאים והגבלות בנוגע לכניסה לטרקלינים זמינים בלינק הבא: <https://loungefinder.loungekey.com/pass/conditions-of-use> ככל שהדבר רלוונטי, בכניסתך לטרקלין בשדה התעופה אתה מסכים לפעול בהתאם לכללים ולנהלים של הטרקלין.

מחיר ותשלום

השירות ניתן ללא עלות. הלקוח שומר לעצמו את הזכות לשנות את גובה התשלום מעת לעת.

אחריות

אם לא נעמוד בתנאים וההגבלות הללו, אחריותנו תהיה מוגבלת אך ורק להנפקת שובר חלופי לכניסה לטרקלין משתתף.

שוברים חלופיים אינם ניתנים להחזר כספי ואינם ניתנים להמרה למזומן.

לא נהיה אחראים להחזיר לך הוצאות אישיות כלשהן או עלויות כניסה לטרקלין שנגרמו לך בשדה התעופה, במקרה שבחרת להיכנס לטרקלין על חשבונך.

לא נהיה אחראים להפסדים הנובעים מאי-עמידה שלנו בתנאים וההגבלות הבאים, אם הם נכללים באחת מהקטגוריות הבאות:

- אובדן הכנסות או רווחים;
- אובדן עסקי;
- אובדן רווחים; או
- אובדן חסכוניות צפויים.

איננו נהיה אחראים או מחויבים לכל כישלון בביצוע, או עיכוב בביצוע, של אחת מהתחייבויותינו על פי תנאים והגבלות אלה, אם מקורם באירוע שמחוץ לשליטתנו.

אירוע שמחוץ לשליטתנו הוא כל פעולה או מקרה שאינו בשליטה הסבירה שלנו, כולל, אך לא מוגבל ל: שביתות, השבתות או פעולות מחאה תעשייתיות אחרות מצד גורמים שלישיים, מהומות אזרחיות, פרעות, פלישה, מתקפת טרור או איום במתקפת טרור, מלחמה (מוכרזת או לא) או איום במלחמה או היערכות למלחמה, שריפה, פיצוץ, סערה, שיטפון, רעידת אדמה, שקיעה (subsidence), מגפה או אסון טבע אחר, או כשל של רשתות תקשורת ציבוריות או פרטיות.

שום דבר בתנאים וההגבלות הללו לא בא לשלול או להגביל אחריות מצידנו בכל נושא שבו שלילה או הגבלה של אחריות תהיה בלתי חוקית.

כאשר אתה עושה שימוש בשירותי טרקלין של שדה תעופה משתתף, כל נזק או אחריות שייגרמו כתוצאה מהשימוש בטרקלין זה – יהיו באחריות הבלעדית של הטרקלין עצמו.

לא נשתתף בשום מחלוקת בינך לבין הטרקלין.

איננו נותנים כל אחריות לגבי מוצרים או שירותים הניתנים דרך הטרקלינים המשתתפים.

שיפוי ואחריות

אתה מסכים להגן ולשפות אותנו, וכן את החברות הקשורות אלינו, הדירקטורים, נושאי המשרה, העובדים והנציגים שלנו (ביחד: "הצדדים המשופים"), ולמנוע מהם כל נזק, בגין כל אחריות, נזק, אובדן, תביעה, תובענה, פסק דין, עלות והוצאה (לרבות שכר טרחה משפטי סביר) הנובעים מפגיעה או מוות של אדם, או מנזק או הרס לרכוש – כתוצאה מהשימוש שלך בשירות.

השיפוי לא יחול על מקרים של רשלנות חמורה או התנהגות זדונית מצד הצדדים המשופים.

תוקף וביטול

תוקפם של תנאים והגבלות אלה יפקע במקרה שבו השירות יבוטל על ידי הלקוח.

הודעות

אתה מסכים לכך שהתכתבות בינינו תיעשה בעיקר באמצעים אלקטרוניים. אתה מאשר את השימוש באמצעי תקשורת אלקטרוניים, ומכיר בכך שכל חוזה, הודעה, מידע ותקשורת אחרת שתימסר לך בדרך זו – עומדת בכל דרישה משפטית המחייבת תקשורת בכתב. תנאי זה אינו פוגע בזכויותיך החוקיות.

זכות לשינוי וביטול תנאים והגבלות

יש לנו את הזכות לשנות או לבטל את תנאים וההגבלות האלה באופן מיידי ובכל עת.

שירות לקוחות

אם יש לך תלונה לגבי כל היבט של השירות, אנא פנה לכתובת:
customerservice@collinsongroup.smartdelay.com

תנאים חשובים נוספים

אנו רשאים להעביר את זכויותינו וחובותינו על פי תנאים והגבלות אלה לארגון אחר, ונודיע לך על כך בכתב במידה והדבר יקרה, אך הדבר לא ישפיע על זכויותיך או על חובותינו על פי תנאים והגבלות אלו. החוזה הוא בינך לבינינו בלבד. לאף צד שלישי אין זכויות לאכוף את תנאיו. כל אחד מהסעיפים בתנאים וההגבלות האלה פועל בנפרד. אם בית משפט או רשות מוסמכת יקבעו כי סעיף כלשהו אינו חוקי, הסעיפים הנותרים ימשיכו להיות בתוקף במלואם. אם לא נתקש שתבצע את אחת מהתחייבויותיך על פי תנאים וההגבלות האלה, או אם לא נאכוף את זכויותינו כלפיך, או אם נתעכב לעשות זאת, אין פירוש הדבר שוויתרנו על זכויותינו כלפיך ואין פירוש הדבר שאינך צריך לעמוד בהתחייבויות אלה אם תתעורר כל סתירה במשמעות בין גרסת תנאים וההגבלות בשפה האנגלית לבין כל גרסה או תרגום אחר של תנאים וההגבלות, גרסת האנגלית היא זו שתגבר. תנאים אלה נשלטים על פי החוק האנגלי. הצדדים מסכימים להיות כפופים לסמכות השיפוט הבלעדית של בתי המשפט באנגליה.