



תקנון מעודכן 2/9/2026

חברת פספורטכארד ישראל סוכנות לביטוח כללי (2014) בע"מ ח.פ. 514831742 (להלן: "החברה") מעניקה ללקוחותיה הזכאים, בהתאם לתנאי תקנון זה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, אפשרות לממש חבילת תקשורת מבוססת eSIM לשימוש במהלך נסיעותיהם לחו"ל.

מבוא

תקנון זה נועד להסדיר את תנאי השימוש בהטבה המוצעת ללקוחות החברה שרכשו פוליסת ביטוח נסיעות לחו"ל. השימוש בהטבה הוא בכפוף לתנאים המפורטים להלן ולפי כל דין.

השימוש בהטבה מהווה הסכמה מלאה ובלתי מסויגת לתנאים אלה. היה והמשתמש אינו מסכים לחלק מהתנאים, עליו להימנע משימוש בהטבה.

האמור בתקנון מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד ומתייחס לכל המגדרים.

הגדרות

"**הפוליסה**" – פוליסת ביטוח נסיעות לחו"ל שנרכשה באמצעות החברה.

"**הספק**" – Voye Global Connectivity Ltd. LTD

[/https://passportcard.voyeglobal.com](https://passportcard.voyeglobal.com)

"**המוצר (eSIM)**" – חבילת תקשורת סלולרית וירטואלית המאפשרת ללקוח לבצע שימוש בחבילת התקשורת בחו"ל ללא החלפת כרטיס ה-SIM הקיים במכשירו, לצורך אפשרות גלישה באינטרנט במגוון יעדים בינלאומיים.

"**מועד השקה**" – 1 בספטמבר 2026, 21:00, שעות ישראל.

"**הסדר קודם**" – התקנון וההסדר שהיה בתוקף עד למועד ההשקה (לא כולל).

סלולרי – <https://www.passportcard.co.il/wp-content/uploads/2024/09/terms-esim.pdf> "רייזר"

הרחבה לכיסוי ביטוחי של מכשיר סלולרי, שנרכשה מאת החברה.

"**התקנון**" – תקנון זה בלבד.

"**הטבה**" – חבילת תקשורת סלולרית הניתנת ללא עלות ללקוח זכאי בהתאם לתנאים המפורטים בתקנון.

"**לקוח זכאי**" – לקוח שרכש פוליסת ביטוח נסיעות לחו"ל של החברה, ובלבד שהתקיימו לגביו התנאים המצטברים הבאים:



- א. הפוליסה נרכשה לפני מועד הפסקת מתן ההטבה על ידי החברה.
- ב. רכישת הפוליסה לא נעשתה בעמדות החברה בנמל התעופה בן גוריון (להלן: "נתב"ג").
- "לקוח זכאי בהסדר קודם" לקוח זכאי שרכש כיסוי לריידר סלולרי בתקופת ההסדר הקודם עד למועד ההשקה (לא כולל).
- "לקוח זכאי בהסדר חדש שלא רכש ריידר סלולרי" לקוח זכאי המבוטח בפוליסת הביטוח ללא כיסוי ריידר סלולרי ומועד תחילת תקופת הביטוח בפוליסה הינו החל ממועד ההשקה ואילך.
- "לקוח זכאי בהסדר חדש שרכש ריידר סלולרי" לקוח זכאי שרכש כיסוי לריידר סלולרי החל ממועד ההשקה ואילך

הזכאות להטבה:

- לשם הנוחות, תנאי הזכאות להטבה מפורטים להלן לפי סוג הלקוח ומועד רכישת הפוליסה.
1. לקוח זכאי בהסדר קודם יהיה זכאי להטבה כמפורט להלן:
- 1.1 לקוח זכאי בהסדר קודם יהיה זכאי לחבילת גלישה בהתאם למספר ימי הביטוח שנרכשו בפוליסה החלה עליו, כמפורט בטבלה שלהלן:

משך הנסיעה בימים	גודל החבילה
1-7	3GB
8-15	5GB
16+	7GB
פוליסה שנתית	25GB

- 1.2 כל שינוי בתקופת הביטוח, לרבות קיצורה או הארכתה, לרבות לאחר מועד ההשקה, יביא להתאמת היקף חבילת הגלישה בהתאם לטבלה שבסעיף 1.1.
- 1.3 הארכת תקופת הביטוח ללא עלות ביוזמת החברה לא תזכה בתוספת חבילת גלישה.
- 2 לקוח זכאי בהסדר חדש שלא רכש ריידר סלולרי יהיה זכאי לחבילת גלישה של 1GB, **תוקף החבילה יהיה למשך 4 ימים או עד לניצול מלוא חבילת הגלישה שהוקצתה לפי המוקדם מביניהם.**
- 3 לקוח זכאי בהסדר החדש שרכש ריידר סלולרי יהיה זכאי לחבילת תקשורת של 3GB, **תוקף החבילה יהיה למשך 7 ימים או עד לניצול מלוא חבילת הגלישה שהוקצתה לפי המוקדם מביניהם.**



4. לקוח זכאי שרכש פוליסה שנתית החל ממועד ההשקה יהיה זכאי לחבילת תקשורת של 27GB, **תוקף החבילה יהיה למשך 365 ימים או עד לניצול מלוא חבילת הגלישה שהוקצתה לפי המוקדם מביניהם.**

תנאים למימוש ההטבה

5. כדי להנות מההטבה, על הלקוח הזכאי להיכנס לקישור שיישלח לכתובת האימייל שסיפק בתהליך רכישת הביטוח. מובהר כי לא ניתן יהיה לממש את ההטבה באמצעות אתר הספק, אלא באמצעות הקישור הנ"ל בלבד.
6. ההטבה הינה אישית ללקוח הזכאי, אינה ניתנת להעברה וניתנת פעם אחת לכל נסיעה. ההטבה תופעל רק לתקופת הנסיעה המפורטת בפוליסה ולא ניתן להעבירה לנסיעות עוקבות או בכלל.
7. באחריות הלקוח הזכאי המעוניין לקבל את ההטבה לוודא כי יש בידיו מכשיר נייד התומך בטכנולוגיית eSIM טרם מימוש ההטבה. החברה לא תהיה אחראית בגין העדר יכולת לממש את ההטבה כתוצאה מהיעדר מכשיר תומך המתאים לטכנולוגיות הנדרשות ו/או בכלל.
8. ההטבה לא ניתנת להמרה בהטבה אחרת שמציעה החברה או הספק ו/או בכסף, גם אם ההטבה לא מומשה ו/או לא ניתנת למימוש, מכל סיבה שהיא. לקוח זכאי לקבל כל תמורה ו/או טובת הנאה ו/או תשלום ו/או פיצוי כלשהו כתוצאה מאי מימושה של ההטבה, מכל סיבה שהיא.
9. רכישת מוצרים או שירותים נוספים מהספק, כגון הרחבות או תוספות, תתבצע ישירות מול הספק ולא באמצעות החברה. החברה אינה אחראית לטיבם, איכותם או אספקתם של מוצרים או שירותים אלו. כל התקשרות, תנאי תשלום, אחריות והתחייבות הנוגעים למוצרים או שירותים אלו הינם בין הלקוח זכאי לספק בלבד. החברה לא תהיה אחראית לכל נזק, הפסד או אי-נוחות שייגרמו ללקוח זכאי כתוצאה מרכישת מוצרים או שירותים אלו.
10. לקוח זכאי שרכש חבילת גלישה ומעוניין לבצע טעינה נוספת של נפח גלישה, יוכל לבצע טעינה כאמור בכפוף לתנאי הספק. מובהר כי נפח הטעינה המינימלי לכל פעולה הינו GB3, ולא תתאפשר טעינה או הגדלה של חבילת גלישה קטנה מנפח זה.

הספק תומך בשירות בכפוף לקיומה של רשת סלולרית זמינה ובכפוף לרשימת המדינות הנתמכות כפי שמופיעה באתר הספק voyeglobal.com

11.

שירות לקוחות

12. הספק יהא האחראי הבלעדי לאספקת שירותי התמיכה ושירות הלקוחות באמצעות מוקד שירות הלקוחות של הספק.

אחריות



13. מובהר כי המוצרים והשירותים המוצעים באמצעות האתר, לרבות שירותי eSIM, מסופקים על ידי ספקים חיצוניים בלבד. החברה אינה צד להתקשרות שבין הלקוח לבין הספק ואינה אחראית לקביעת המחירים, ההנחות, תנאי המכירה, התשלום, טיב המוצרים או השירותים, זמינותם, התאמתם לצורכי הלקוח או מועדי אספקתם.

14. כל התקשרות, רכישה או שימוש במוצר או בשירות של ספק חיצוני תיעשה באחריות הלקוח בלבד ובכפוף לתנאי הספק הרלוונטי. הצגת מוצר או שירות באתר אינה מהווה המלצה, אישור, התחייבות או מצג כלשהו מצד החברה ביחס למוצר, לשירות, לספק או ליצרן.

15. באחריות הלקוח לבחון את פרטי המוצר או השירות, המפרט הטכני, תנאי השימוש וכל מידע רלוונטי אחר טרם ביצוע הרכישה, ולפנות לספק לצורך קבלת מידע נוסף ככל הנדרש.

16. בכל שאלה, תקלה, פגם, אי התאמה, קושי טכני או בעיה הנוגעים למוצר או לשירות שנרכשו מהספק, לרבות שירותי eSIM, על הלקוח לפנות ישירות לספק או למוקד התמיכה מטעמו החברה לא תישא באחריות לטיפול בפניות כאמור או לפתרון. voyeglobal.com

17. החברה אינה אחראית לכל נזק, הפסד, או אי נוחות שעלולים להיגרם כתוצאה משימוש במוצר או כתוצאה מתקלה במוצר, לרבות חוסר אפשרות לבצע שיחות טלפון, גלישה באינטרנט, או כל שירות אחר.

העברת פרטי הלקוח לצד שלישי

18. הלקוח מצהיר כי ידוע לו והוא מאשר שבעת רכישת ביטוח נסיעות לחו"ל ו/או מימוש ההטבה, פרטיו מועברים באופן אוטומטי לצד שלישי, לרבות לספק, ככל שהדבר נדרש לצורך אספקת ההטבה, הפעלתה, מתן שירותי תמיכה, או כל פעולה הנלווית למימוש ההטבה, והכול בכפוף למדיניות הפרטיות של החברה ולהוראות כל דין.

ביצוע שינויים בתקנון ובהטבה והפסקת מתן ההטבה

19. החברה שומרת לעצמה את הזכות, בכל עת ומכל סיבה, לשנות, להוסיף, לגרוע, לבטל או להחליף את הוראות תקנון זה, כולן או חלקן, לרבות להפסיק את מתן ההטבה, לשנות את תנאי ההטבה, תנאי הזכאות, אופן מימושה, תקופת התוקף שלה, והתנאים הנדרשים למימושה. החברה תפרסם כל שינוי בתקנון באתר האינטרנט שלה או בכל דרך אחרת שתמצא לנכון, והשינוי יהיה תקף החל מהמועד שיפורסם.

תנאים נוספים

20. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים כלשהם, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.

21. בכל עניין הקשור בתנאי ההטבה יוכל הלקוח לפנות למוקד השירות של הספק.



22. החברה לא תהיה אחראית באופן כלשהו ולא תישא באחריות לכל נזק, הפסד, אובדן או הוצאה, שייגרמו למי מן הלקוחות הקשורים במישרין או בעקיפין להטבה. אין באמור כדי לגרוע מתוקפה של הפוליסה.
23. תוקף ההטבה וביצועה יהיו בתוקף כל עוד ההסכם בין החברה לספק בתוקף.
24. מחיר השוק של ההטבה אינו עולה על סך של 250 ₪.
25. התקנון כפוף למדיניות הפרטיות של החברה.
26. מימוש ההטבה ייחשב כהסכמה לכל תנאיה כמפורט בתקנון זה.
27. כותרות הסעיפים לצורך הנוחות בלבד ואין להשתמש בהן לצורך פרשנות התקנון.
28. סמכות השיפוט הבלעדית בכל עניין הנוגע לתנאים אלה או הנובע מהם תהא נתונה לבתי המשפט המוסמכים בישראל במחוז מרכז בלבד.